

2024年10月23日

お客様 各位

関係者 各位

富士山麓電気鉄道株式会社

富士急行線車両内における乗客による迷惑行為について

平素より弊社の運営する富士急行線をご利用いただきまして誠にありがとうございます。今般、富士急行線の乗客が、車両内の通路においてダンスをする等の危険行為や他の乗客の迷惑となる行為（以下「本件迷惑行為」と総称します。）をしている様子を撮影した動画（以下「本件動画」といいます。）が SNS サイト上に投稿されていることが判明しました。この件に関する弊社の見解と対応について下記のとおりお知らせいたします。

弊社といたしましては、乗客の皆様の安心安全を最重要課題として今後も最善の努力を重ねる所存ですので、ご理解のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

記

1. 本件迷惑行為及び本件動画について

- ① 弊社は、車両内での危険行為、迷惑行為、電車の安全運行の妨害となる行為を断じて容認いたしません。
- ② 弊社は、SNS 運営会社に対し、本件動画の削除要請をいたしました。
- ③ 弊社は、本件迷惑行為及び本件動画について、所管警察署に通報いたしました。弊社としては、さらに法的な措置を講じることを検討しています。

2. 富士急行線ご利用の皆様へ

- ① 本件迷惑行為及び本件動画に関し、富士急行線ご利用の皆様がご不快な思いを抱かれご不安を感じられたことについては、弊社としては誠に申し訳なく遺憾に思っております。弊社としては、今後、車掌の巡回強化を行う等の対策を講じて参りますので、何卒ご理解賜りたくお願い申し上げます。
- ② 今後、安全運行の妨げとなる行為や他のお客様の迷惑となる行為を発見した際には、すぐに弊社係員にお知らせください。弊社としては、迷惑行為等を行っている乗客が係員の指示に従わない場合や特に悪質と判断した場合には、警察への通報及び法的措置を講じる等の対応を毅然として行う所存ですので、何卒ご理解賜りたくお願い申し上げます。

以 上

Fuji Sanroku Railway Co., Ltd.

Oct. 23, 2024

Disruptive Behavior by Passengers on the Fujikyu Railway

Thank you for using the Fujikyu Railway, operated by Fuji Sanroku Railway Co., Ltd. Recently, a video (hereinafter referred to as “this video”) filmed by passengers on the Fujikyu Railway was posted on a social media site showing persons engaged in dangerous acts, such as dancing in the aisle of a train, as well as acts disturbing other passengers (hereinafter collectively referred to as “these nuisance acts”). We would like to inform you of our position and response regarding this matter as follows.

We will continue to make our best efforts to ensure the safety and security of our passengers as our top priority. We appreciate your understanding.

I Regarding these nuisance acts and this video

1. We will not tolerate dangerous acts, acts that disturb other passengers, or acts that interfere with the safe operation of our trains on board any of our trains.
2. We have requested the social media site operator to delete this video.
3. We have reported these nuisance acts and this video to the competent police station. We are also considering further legal action.

II For passengers using the Fujikyu Railway

1. We sincerely apologize and regret that these nuisance acts and this video caused discomfort and anxiety to passengers who use the Fujikyu Railway. Going forward, we will take measures such as enhancing the patrols performed by conductors.
2. In the future, if you discover any behavior that interferes with the safe operation of a train or any other behavior that may inconvenience other passengers, please notify our staff immediately. Please understand that if a passenger is causing a nuisance, does not follow the instructions of the staff, or their behavior is deemed particularly malicious, we will take firm action, including reporting the matter to the police and taking legal action.