

【定期券（高校生以下）お持ちの方】 4月1日以降も使える定期券の払い戻しについて

4月1日から通学定期（高校生以下）運賃改定に伴い、4月1日以降有効な定期をお持ちの方は、継続してご利用（購入）される対象者に対して、下記の窓口で払い戻し対応をいたします。

大月駅	13:30～15:00	※4/1のみ13:30～17:30
都留文科大学前駅	6:10～20:00	富士山駅 5:15～20:00
富士急ハイランド駅	8:00～16:30	

※ J R東日本発売分の定期券は J R東日本みどりの窓口のある駅でお願い致します。

- ・ 4月1日以降に新運賃の定期券を新規で購入していただいた際、一緒にお持ちの旧運賃の定期券の払戻を行います（日割・無手数料）。
※新規購入がない場合は所定手数料での払戻となります。 払戻額 = 旧定期券運賃 - (日割額 × 使用日数)
- ・ スマートフォン定期券「チケパスプラス」をご利用の方は、上記富士急行線窓口で払戻し対応をいたします。
事前に「チケパスプラス」で4月1日以降の新規定期券を購入してください。
- ・ **払い戻しは、お客様が窓口に来られた日を基準に行います。（日付を遡って払い戻すことはできません。）**
- ・ 列車の到着及び発車前などの時間帯は、定期券発売は混雑の場合、一時休止やお時間を頂く場合があります。
- ・ 上記の時間帯でも対応は可能ですが、混雑状況などによって対応に相当なお時間を頂く可能性があります。
できる限り、上記駅において、混雑する時間帯を避けて**余裕をもってお越しく下さい。**

新規定期券及び継続定期券の購入について (4月の定期券発売窓口は大変混雑します)

いつも富士急行線をご利用いただきまして、ありがとうございます。
4月は新たな生活を始めるお客様を中心に、定期券発売に対し、
混雑が予想されます。また、観光のお客さまの混雑も予想され、
お時間を頂く場合がございます。
つきましては、以下の発売窓口もございましたのでご検討ください。

【富士急行線内の駅で完結する定期券購入をご希望されるお客様】
富士急行線ではモバイル定期「チケパスプラス」がございます。
スマートフォンで購入できますので、どうぞ購入をご検討ください。



【iOS】



【Android】

ダウンロードはこちらから！

【JR駅と富士急行線の駅との間の定期券の購入をご希望されるお客様】
JR東日本みどりの窓口でも購入いただけますので、合わせてご利用ください。