

2024年10月23日

お客様 各位

関係者 各位

富士山麓電気鉄道株式会社

### 富士急行線車両内における乗客による迷惑行為について

平素より弊社の運営する富士急行線をご利用いただきまして誠にありがとうございます。今般、富士急行線の乗客が、車両内の通路においてダンスをする等の危険行為や他の乗客の迷惑となる行為（以下「本件迷惑行為」と総称します。）をしている様子を撮影した動画（以下「本件動画」といいます。）が SNS サイト上に投稿されていることが判明しました。この件に関する弊社の見解と対応について下記のとおりお知らせいたします。

弊社といたしましては、乗客の皆様の安心安全を最重要課題として今後も最善の努力を重ねる所存ですので、ご理解のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

#### 記

#### 1. 本件迷惑行為及び本件動画について

- ① 弊社は、車両内での危険行為、迷惑行為、電車の安全運行の妨害となる行為を断じて容認いたしません。
- ② 弊社は、SNS 運営会社に対し、本件動画の削除要請をいたしました。
- ③ 弊社は、本件迷惑行為及び本件動画について、所管警察署に通報いたしました。弊社としては、さらに法的な措置を講じることを検討しています。

#### 2. 富士急行線ご利用の皆様へ

- ① 本件迷惑行為及び本件動画に関し、富士急行線ご利用の皆様がご不快な思いを抱かれご不安を感じられたことについては、弊社としては誠に申し訳なく遺憾に思っております。弊社としては、今後、車掌の巡回強化を行う等の対策を講じて参りますので、何卒ご理解賜りたくお願い申し上げます。
- ② 今後、安全運行の妨げとなる行為や他のお客様の迷惑となる行為を発見した際には、すぐに弊社係員にお知らせください。弊社としては、迷惑行為等を行っている乗客が係員の指示に従わない場合や特に悪質と判断した場合には、警察への通報及び法的措置を講じる等の対応を毅然として行う所存ですので、何卒ご理解賜りたくお願い申し上げます。

以上