

ご利用のお客さまへ

富士急行株式会社

新型コロナウイルス感染予防の対策について

当社ではお客様に安心して鉄道をいただくために、新型コロナウイルス感染防止対策に努めております。

1. 車内での感染症対策

(1) 車内換気

待機中及び走行時に天候を考慮しながら車内の窓を開け、空気の入替えを行っております。

また、常時車内の空調装置で外気を取り入れることによって、空気の入替えを行っております。

※車内換気イメージ（別添1）



(2) オゾン発生装置による消毒

室内に漂う菌やウイルスの殺菌に効果的とされているオゾンを車内に充満させることができるオゾン発生機器を、営業終了車両や待機時に毎日使用しております。



(3) 車内消毒

手すり、つり革など多数お客様の手が触れる場所を中心に、定期的にアルコールを用いた消毒作業を行っております。



2. 駅での感染症対策

(1) アルコール消毒液の設置

各主要駅改札口にお客様がご利用いただけるアルコール消毒液を設置しております。

(2) 待合室の換気

天候・気温に合わせて待合室の扉を開放しております。



(1) アルコール消毒液



(2) 待合室の換気

(3) 駅窓口の飛沫防止ビニールシート

お客様と駅係員の飛沫防止のためビニールシートを設置しております。

(4) ソーシャルディスタンスの確保

お客様同士の距離を確保するため、窓口前の床面にソーシャルディスタンスを表示しております。



(3) 飛沫防止ビニールシート



(4) ソーシャルディスタンス

3. 社員の感染症対策

(1) マスク着用

(2) 手洗い・うがいの徹底

(3) 出退勤時の検温、健康管理の徹底

(4) 乗務員休憩室の換気

(5) アルコール消毒の徹底



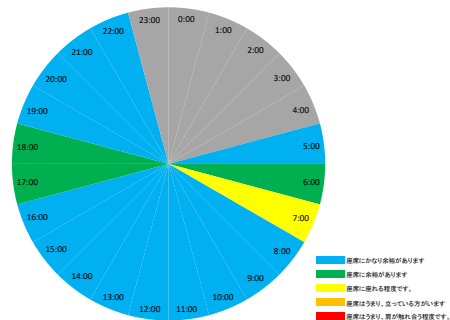
4. その他

(1) 車内混雑状況の明記

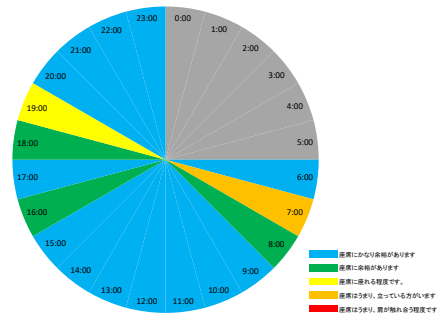
当社ホームページで平均混雑状況を明記しております

<https://www.fujikyu-railway.jp/>

富士急行線 大月行き(上り)平日平均混雑状況



富士急行線 阿久戸行き(下り)平日平均混雑状況



※上記の表は、混雑状況表示のサンプルとなります。

また、鉄道を安心してご利用いただくためお客様へ3つのお願いをしております。

1. マスクを着用し、会話を控えめに
2. 車内換気へのご理解・ご協力を
3. 混雑を避けた時間帯・車両でのご利用を

今後もお客様と職員の健康と安全の確保を最優先に必要な対策を講じて参ります。ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※これらの取り組みは、「鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン」に基づいております。

〈参考〉

- ・ 鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン
(リンク先：日本民営鉄道協会 web サイト)

<https://www.mintetsu.or.jp/association/news/2020/15261.html>

- ・ 鉄道利用者の皆様へ (新型コロナウイルス感染症対策の利用者向け情報)
(リンク先：国土交通省 web サイト)

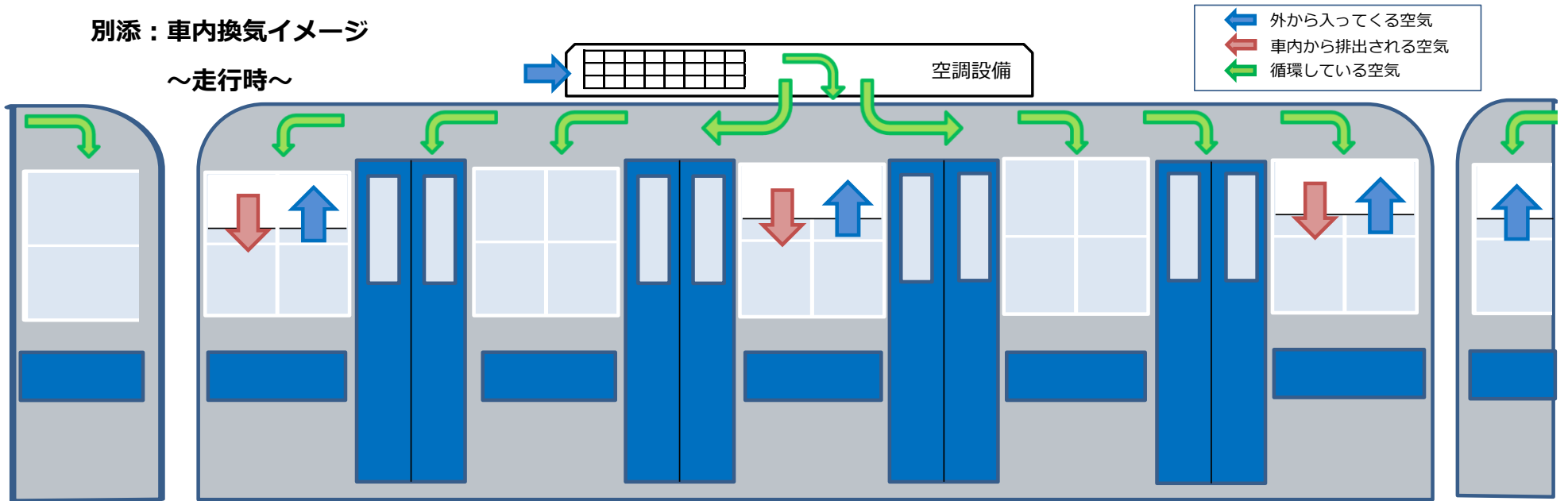
https://www.mlit.go.jp/tetudo/tetudo_fr1_000062.html

- ・ 新型コロナウイルス感染症に備えて
(リンク先：首相官邸 web サイト)

<http://www.kantei.go.jp/jp/headline/kansensho/coronavirus.html>

別添：車内換気イメージ

～走行時～



別添：車内換気イメージ

～ドア開放時～

